

# ALGEMENE VOORWAARDEN

*Algemene voorwaarden Huize Terziet*

**Artikel 1.**

Algemene voorwaarden en begripsbepalingen

**Artikel 2.**

Totstandkoming huurovereenkomst

**Artikel 3.**

Betalingscondities

**Artikel 4.**

Kosten

**Artikel 5.**

Borgsom

**Artikel 6.**

Verplichtingen van de verhuurder

**Artikel 7.**

Verplichtingen van de huurder

**Artikel 8.**

Aankomst in en vertrek uit het vakantiehuis

**Artikel 9.**

Beëindiging of wijziging van de huurovereenkomst door de huurder

**Artikel 10.**

Beëindiging of wijziging van de huurovereenkomst door de verhuurder

**Artikel 11.**

Aansprakelijkheid en recht

**Artikel 12.**

Klachten

## **Artikel 1. Algemene voorwaarden en begripsbepalingen**

Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op een tijdelijke huurovereenkomst tussen verhuurder en huurder van een vakantiehuis.

### *Huurder*

degene die het vakantiehuis huurt van de verhuurder voor een bepaalde tijd en de overeengekomen huurprijs aan de verhuurder heeft betaald.

### *Verhuurder*

Huize Terziet, zijnde degene die het vakantiehuis aan de huurder verhuurt.

### *Huurovereenkomst*

overeenkomst tussen de huurder en de verhuurder met betrekking tot de huur van een vakantiehuis.

### *Eigenaar*

de eigenaar van het vakantiehuis, dan wel diens vertegenwoordiger, die het vakantiehuis in overleg met de verhuurder aan de huurder ter beschikking stelt.

### *Huurprijs*

prijs per overnachting maal het aantal overeengekomen overnachtingen. De huurprijs kan vermeerderd worden met kosten en borgsom.

### *Aanbetaling*

het deel van de huurprijs dat de huurder bij boeking aan de verhuurder is verschuldigd.

### *Borgsom*

bedrag dat de huurder vooraf dan wel bij aankomst in het vakantiehuis betaalt aan de eigenaar voor eventuele kosten, schade of vermissing waarvoor de huurder verantwoordelijk is.

### *Aankomst- en vertrektijd*

de tijden die tussen huurder en verhuurder zijn overeengekomen.

## **Artikel 2. Totstandkoming huurovereenkomst**

De verhuurder informeert de huurder over het huurobject, prijzen en voorwaarden die voor de totstandkoming van de huurovereenkomst van belang zijn. De huurovereenkomst komt tot stand nadat de huurder de boeking op de web site van de verhuurder volledig heeft afgerond en verstuurd en nadat de bevestiging hiervan door de verhuurder aan hem is verstuurd.

## **Artikel 3. Betalingscondities**

Binnen 5 dagen na boeking door de huurder op de website van verhuurder dient de aanbetaling op de door verhuurder aan huurder opgegeven bankrekening te zijn bijgeschreven. Wanneer de aanbetaling niet binnen gestelde termijn op de bankrekening van de verhuurder is bijgeschreven, wordt de huurovereenkomst geacht niet tot stand te zijn gekomen. Uiterlijk 6 weken voor aanvang van de huur van het vakantiehuis dient de volledige huurprijs te zijn overgemaakt op de rekening van de verhuurder. Wanneer hieraan niet is voldaan vervalt het recht op huur van het vakantiehuis, een en ander met inachtneming van het bepaalde in artikel 9.

## **Artikel 4. Kosten**

Indien naast de huurprijs kosten van toepassing zijn dan zal dat op de web site van de verhuurder vermeld staan. Huurder zal deze op dezelfde wijze voldoen als de huurprijs.

## **Artikel 5. Borgsom**

De eigenaar is gerechtigd een borg aan de huurder in rekening te brengen. De borgsom dient 6 weken voor aanvang van de huurperiode aan de eigenaar betaald te worden. De borgsom wordt na afloop van de overeengekomen verblijfsduur binnen 7 dagen door de eigenaar aan de huurder overgemaakt. Een en ander onder aftrek van eventuele kosten van toegebrachte schade, defecten en/of vermissing. De eventuele aftrek is in redelijkheid en ter beoordeling aan de eigenaar.

## **Artikel 6. Verplichtingen van de verhuurder**

De verhuurder draagt er zorg voor dat het vakantiehuis op het overeengekomen aankomsttijdstip in goed verzorgde staat en conform de boekingsbevestiging aan de huurder beschikbaar wordt gesteld.

## **Artikel 7. Verplichtingen van de huurder**

Bij aankomst in het vakantiehuis is de huurder verplicht de woning en de directe omgeving te inspecteren op eventuele onveilige situaties. Indien er naar de mening van de huurder sprake is van een onveilige situatie, zal hij onmiddellijk de eigenaar hiervan in kennis stellen. De huurder zal de eigenaar redelijke tijd geven de situatie in orde te brengen. Indien de situatie naar mening van de huurder niet voldoende veilig is geworden, dan zal de huurder Huize Terziet hiervan onmiddellijk in kennis stellen.

In het vakantiehuis is overnachting toegestaan tot maximaal het aantal personen dat vermeld staat op de website van de verhuurder. Uitsluitend de met name genoemde personen die door de huurder bij de boeking zijn opgegeven zijn gerechtigd om in het vakantiehuis te overnachten.

Overnachting van bezoekers is slechts toegestaan na voorafgaande toestemming van de verhuurder en betaling van een nader overeen te komen extra huurprijs. Het is niet toegestaan personen in het vakantiehuis toe te laten, anders dan de huurder en eventueel door hem aangewezen personen of vrienden, kennissen of familie. De huurder is verantwoordelijk voor alle genoemde personen.

Bij overtreding van bovengenoemde bepalingen wordt de huurovereenkomst met onmiddellijke ingang ontbonden en wordt de toegang tot het vakantiehuis geweigerd. Huurder blijft de volledige huurprijs verschuldigd. Na ontbinding van de overeenkomst is de eigenaar gerechtigd het gehuurde direct aan een andere partij te verhuren.

Voorts is het niet toegestaan afgesloten ruimtes te openen. Bij het verlaten van het vakantiehuis, ook voor korte tijd, dient het vakantiehuis volledig te worden afgesloten. Bij diefstal of vermissing als gevolg van het niet nakomen hiervan zal huurder voor de gehele schade aansprakelijk worden gesteld. In het vakantiehuis mag niet gerookt worden. Bij brand als gevolg van nalatigheid zal de huurder aansprakelijk worden gesteld voor de schade.

## **Artikel 8. Aankomst in en vertrek uit het vakantiehuis**

Aankomst en vertrek vinden plaats op de aankomst- en vertrekdagen genoemd in de boekingsbevestiging. Aankomst van de huurder is toegestaan vanaf 15.00 uur. Vertrek dient plaats te vinden voor 10.00 uur.

Bij aankomst controleert de huurder het vakantiehuis en de directe omgeving of deze naar zijn mening veilig is (zie artikel 7.).

Bij aankomst controleert de huurder zelf of het vakantiehuis en inventaris compleet en onbeschadigd zijn. Als er iets beschadigd is of ontbreekt, dient de huurder dit binnen 24 uur na aankomst te melden aan de eigenaar. Deze zal zijn uiterste best doen het te repareren of te vervangen of aan te vullen.

De vakantiewoning wordt na afloop van het verblijf door de huurder netjes en "bezemschoon" opgeleverd. Serviesgoed met toebehoren wordt schoon teruggeplaatst in de kasten. Verplaatst meubilair dient weer op de originele plaats te worden teruggezet. Schade, defecten of vermissingen dienen zo snel mogelijk door de huurder aan de eigenaar te worden gemeld.

#### **Artikel 9. Beëindiging of wijziging van de huurovereenkomst door de huurder**

Er kunnen door de huurder geen wijzigingen in een gedane boeking worden aangebracht anders dan na overleg met en goedkeuring van de verhuurder.

Bij gehele of gedeeltelijke annulering (schriftelijk) van de boeking van het verblijf in de vakantiewoning of beëindiging van de huurovereenkomst door de huurder binnen 6 weken voor aanvang van de huurperiode, geldt de volledige huurprijs en vindt er geen restitutie plaats. Indien de datum van annulering (schriftelijk) eerder plaatsvindt, dan wordt enkel de aanbetaling van 50% van de huursom in rekening gebracht.

Bij latere betrekking van, of voortijdige beëindiging van het verblijf in het vakantiehuis blijft de volledige huurprijs verschuldigd.

De reden van annulering heeft in de meeste gevallen een vervelende oorzaak. Om het financiële risico bij een annulering te voorkomen raden wij u aan een annuleringsverzekering af te sluiten.

#### **Artikel 10. Beëindiging of wijziging van de huurovereenkomst door de verhuurder**

De verhuurder kan de huurovereenkomst beëindigen of wijzigen in de volgende gevallen:

- a. bij het niet (tijdig) voldoen door de huurder van de huurprijs.
- b. overmacht, oorlog, staking, natuurramp, buitengewone weersomstandigheden, brand, overlijden van verhuurder of huiseigenaar of hun naaste familie. Alle door de huurder betaalde bedragen voor nog niet verstreken overnachtingen zullen binnen 7 dagen na beëindiging aan de huurder geretourneerd worden.
- c. wegens omstandigheden die van zodanige aard zijn, dat verhuur van het vakantiehuis onmogelijk wordt zoals onder andere: diefstal van inventaris, vernielingen aan het vakantiehuis en het ongeoorloofd toelaten van personen zoals in artikel 7 omschreven. Indien dit aan de huurder te wijten is zullen betaalde bedragen voor nog niet verstreken overnachtingen niet geretourneerd worden.

De verhuurder is niet aansprakelijk voor eventuele schade die huurder lijdt als gevolg van de beëindiging van de overeenkomst.

#### **Artikel 11. Aansprakelijkheid en recht**

De verhuurder aanvaardt geen aansprakelijkheid voor:

- a. diefstal, verlies of schade, van welke aard ook, aan de huurder overkomen tijdens of ten gevolge van de huur van en het verblijf in het gehuurde vakantiehuis.

- b. het onklaar geraken of buiten werking stellen van technische apparatuur in het vakantiehuis, tijdelijk uitval of storingen van water- en /of energiehuishouding, weg- en /of bouwwerkzaamheden in de omgeving van de vakantiewoning.
- c. schade of letsel als gevolg van het gebruik van het vakantiehuis, inbegrepen inventaris, of ongevallen in en rond het vakantiehuis.

De huurder is hoofdelijk aansprakelijk voor alle verlies en/of schade aan het gehuurde en de inventaris daarvan, ongeacht of dit het gevolg is van handelen of nalaten van de huurder dan wel derden die zich met toestemming van de huurder in of rond het gehuurde vakantiehuis bevinden. Bij onjuist gebruik c.q. onjuist achterlaten van de gehuurde woning zullen de kosten aan de huurder worden doorberekend. De verhuurder zal zich inspannen correcte informatie aan de huurder te verstrekken, maar is niet aansprakelijk voor onverhoopte onjuistheden en/of onvolledigheden in de verstrekte informatie.

Op alle geschillen tussen huurder en verhuurder is Nederlands recht van toepassing.

## **Artikel 12. Klachten**

Alle klachten die betrekking hebben op het gebruik van het vakantiehuis dienen door de huurder terstond bij de eigenaar te worden ingediend. De huurder zal de eigenaar voldoende gelegenheid en medewerking geven de klacht binnen redelijke tijd te verhelpen.

Indien geconstateerde gebreken of een klacht niet ter plaatse met de eigenaar kunnen worden opgelost dient de huurder zo spoedig mogelijk contact op te nemen met de verhuurder. Deze zal zich inspannen om de klacht zo snel mogelijk en naar tevredenheid van de huurder op te lossen.

Mocht de klacht niet bevredigend kunnen worden opgelost, dan dient deze door de huurder schriftelijk en gemotiveerd te worden ingediend bij de verhuurder. Klachten kunnen uiterlijk 30 dagen na afloop van het verblijf in het vakantiehuis worden ingediend.